

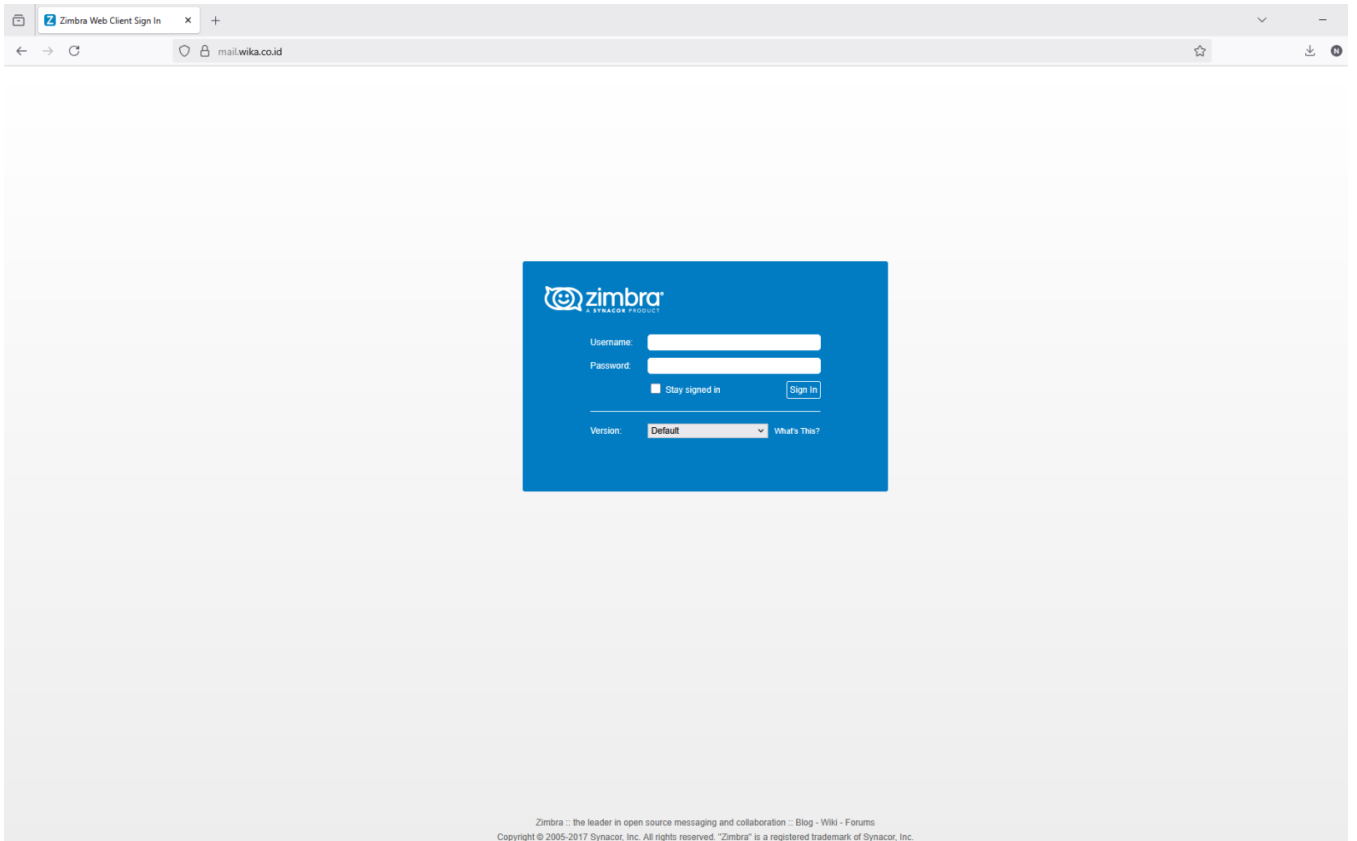
# EMAIL WIKA.CO.ID

halaman ini ditujukan untuk petunjuk penggunaan email berdomain wika.co.id

- [Akses Mail wika.co.id](#)
- [Ganti Password Email wika.co.id](#)
- [Lupa Password Email wika.co.id](#)
- [Setup Email wika.co.id di Smartphone](#)

# Akses Mail wika.co.id

1. akses email wika.co.id dapat melalui web link <https://mail.wika.co.id>



2. masukan username dan password sesuai dengan akun mail wika masing - masing dan klik **sign in**



Username:

Password:

Stay signed in

---

Version:

# Ganti Password Email wika.co.id

1. Login ke email wika.co.id user



 **zimbra**  
A SYNACOR PRODUCT

Username:

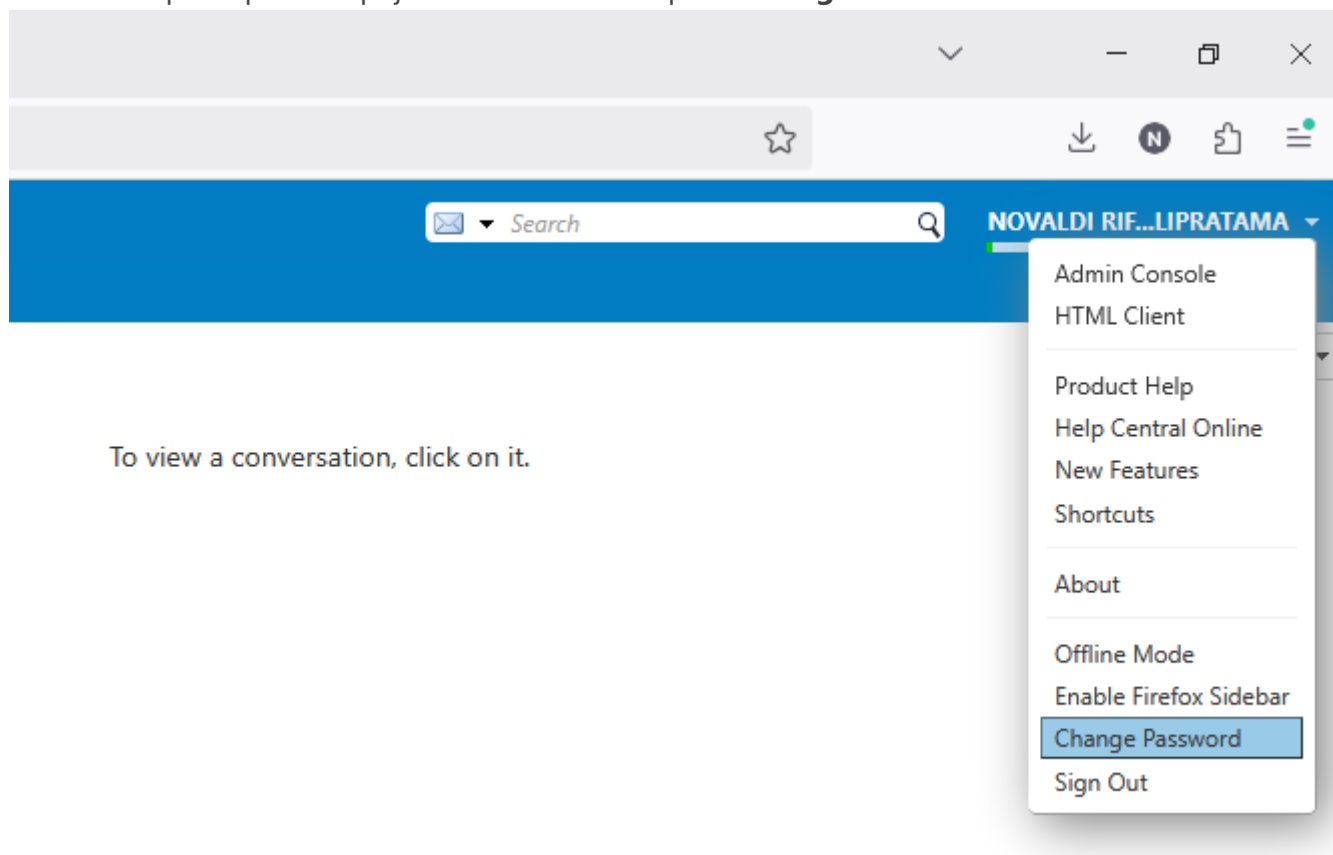
Password:

Stay signed in

---

Version:  [What's This?](#)

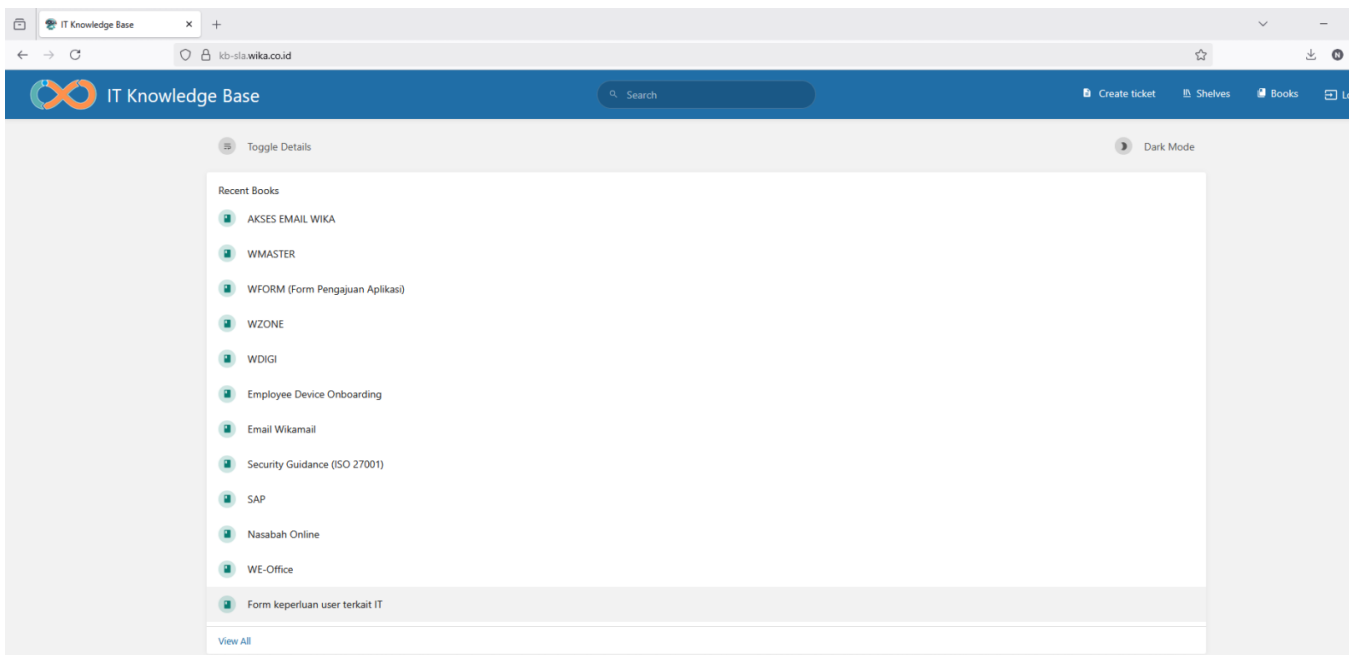
2. Pilih menu pada profil di pojok kanan atas lalu pilih **Change Password**.




# Lupa Password Email wika.co.id

Apabila user email wika.co.id lupa password email wika.co.id, disarankan untuk membuat tiket pada web [sla.wika.co.id](http://sla.wika.co.id) dengan memilih topik masalah lupa password.

## 1. buka halaman [sla.wika.co.id](http://sla.wika.co.id)



2. klik create ticket pada tab di atas, dan isi form sesuai dengan ketentuan berikut :

 **HELPDESK**  
Dept. Sistem Informasi

Guest User | [Sign In](#)

---

[Support Center Home](#) | [Knowledgebase](#) | [Open a New Ticket](#) | [Check Ticket Status](#)

Jam operasional respon layanan tim TI secara online adalah :

- a. Senin - Jum'at : Pukul 08.00 - 17.00 WIB
- b. Jam dukungan service desk diluar hari libur kantor dan hari libur nasional

[Open a New Ticket](#)

Please fill in the form below to open a new ticket.

---

**Contact Information**

**Email Address \***

*Selain kendala email, HARAP DIISI DENGAN EMAIL KORPORASI (WIKI) ANDA.*

**Full Name \***

**No. Whatsapp \***

**NIP / NIK \***

*NIK bagi yang mempunyai NIP*

**Divisi \***

---

**Help Topic**

---

**Ticket Details**

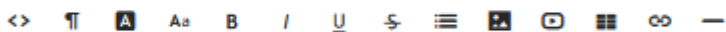
Please Describe Your Issue

**Jabatan \***

**Dampak \***

**Issue Categories \***

**Issue Summary \***



<p>Details permasalahan</p>

---

Drop files here or choose them

---

[Create Ticket](#) [Reset](#) [Cancel](#)

3. klik **Create Ticket**, lalu tunggu balasan dari PIC Email wika.co.id yang akan dikirimkan pada email aktif yang diisikan pada form sla.

# Setup Email wika.co.id di Smartphone