

# Pengajuan Email WIKA

Sebelum melakukan pengajuan, User harus sudah terdaftar di WZONE

1. User Login melalui portal WZONE
2. Klik menu aplikasi (helpdesk)
3. User akan diarahkan ke Sistem Pengajuan Aplikasi IT WIKA, kemudian Klik tombol

## Tambah Pengajuan

NOMOR TIKET	NAMA PENGAJUAN	JENIS PENGAJUAN	NIP PEMOHON	NAMA PEMOHON	NAMA UNIT KERJA	STATUS	AKSI
-------------	----------------	-----------------	-------------	--------------	-----------------	--------	------

4. Klik **Dropdown List**, kemudian pilih **Pengajuan Email WIKA**

Pilih Pengajuan

- Akses Aplikasi WIKA
- Permintaan Produk / Layanan
- Pengajuan Email WIKA**

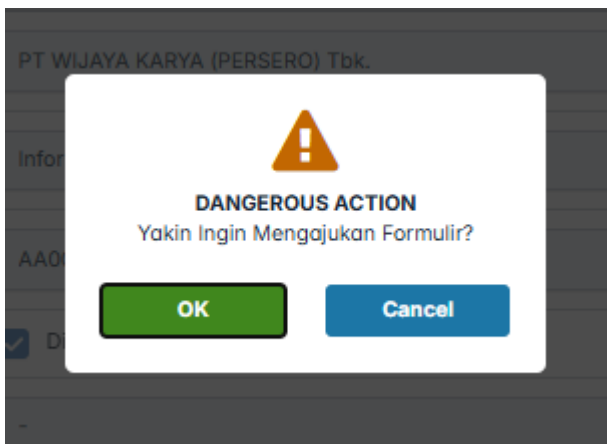
5. Isi Alasan pengajuan email pada *Textbox* yang tersedia, kemudian klik tombol **Buat Pengajuan**

Alasan Pengajuan:

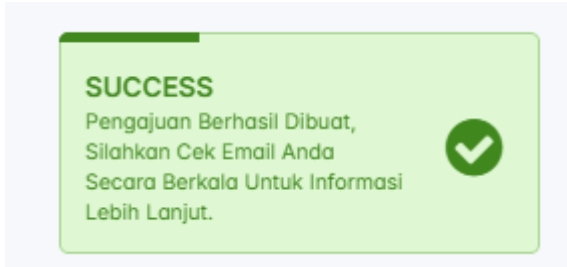
Ingin membuat Email WIKA

← Kembali      Buat Pengajuan

6. Klik tombol **OK**



7. Akan muncul pop-up **Success** pada bagian pojok kanan bawah



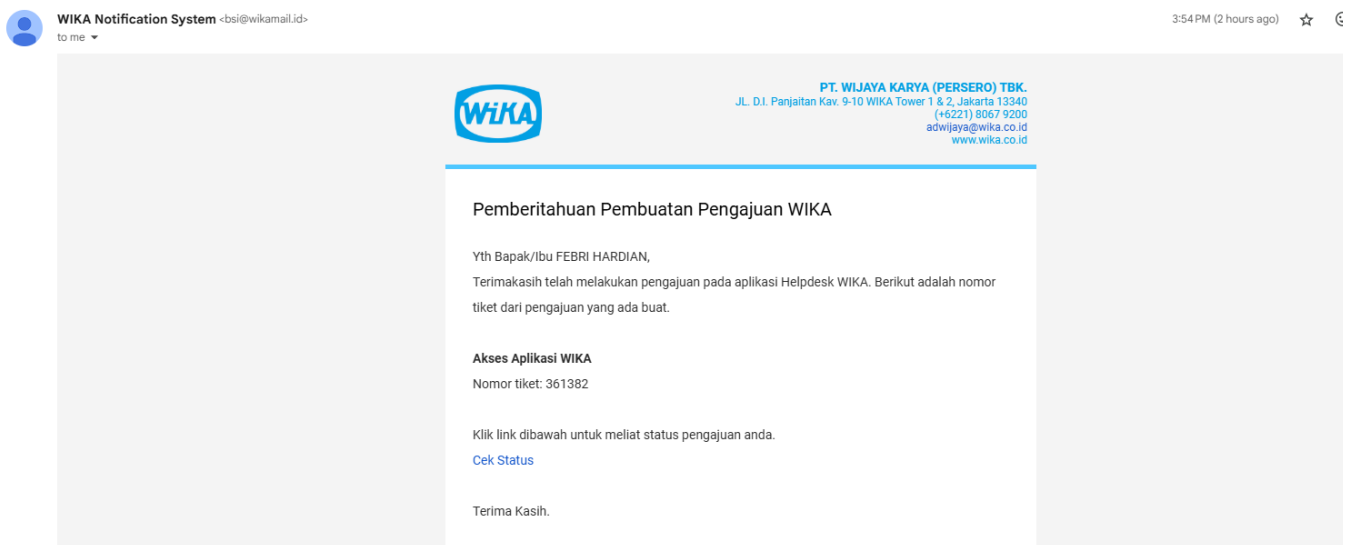
8. User dapat melihat perkembangan status pengajuan melalui History Pengajuan

#### History Pengajuan

#	NAMA	NIP	JABATAN	SEBAGAI	TANGGAL APPROVAL	STATUS
1.	FEBRI HARDIAN	LS203889	JUNIOR EXPERT	Pemohon	18 Mar 2025 17:57:57	Pengajuan Dibat ✓
2.	RIHA RIZANAH	ET133126	SENIOR MANAGER	Atasan Langsung	-	Waiting Approval
3.	FARIDZKI PRATAMA	ET092573	SENIOR MANAGER	BPO	-	-
4.	ANDIAS CAHYA UNTARA	ET143396	JUNIOR EXPERT	Verifikator	-	-
5.	RIHA RIZANAH	ET133126	SENIOR MANAGER	Penyetuju	-	-

← Kembali

9. User dapat melihat status pengajuan melalui **Link** yang tercantum pada Email



10. Refresh page secara berkala untuk melihat perkembangan Status Pengajuan

History Pengajuan

#	NAMA	NIP	JABATAN	SEBAGAI	TANGGAL APPROVAL	STATUS
1.	FEBRI HARDIAN	LS203889	JUNIOR EXPERT	Pemohon	18 Mar 2025 17:57:57	Pengajuan Dibuat ✓
2.	RIHA RIZANAH	ET133126	SENIOR MANAGER	Atasan Langsung	18 Mar 2025 18:01:36	Diterima ✓
3.	FARIDZKI PRATAMA	ET092573	SENIOR MANAGER	BPO	-	Waiting Approval
4.	ANDIAS CAHYA UNTARA	ET143396	JUNIOR EXPERT	Verifikator	-	-
5.	RIHA RIZANAH	ET133126	SENIOR MANAGER	Penyetuju	-	-

← Kembali

Formulir Sudah Dijawab: Dis

11. Status pengajuan sudah **Diterima**, User menunggu **Approval** dari Operation Manager (OM)

History Pengajuan

#	NAMA	NIP	JABATAN	SEBAGAI	TANGGAL APPROVAL	STATUS
1.	FEBRI HARDIAN	LS203889	JUNIOR EXPERT	Pemohon	18 Mar 2025 17:57:57	Pengajuan Dibuat ✓
2.	RIHA RIZANAH	ET133126	SENIOR MANAGER	Atasan Langsung	18 Mar 2025 18:01:36	Diterima ✓
3.	FARIDZKI PRATAMA	ET092573	SENIOR MANAGER	BPO	18 Mar 2025 20:06:39	Diterima ✓
4.	ANDIAS CAHYA UNTARA	ET143396	JUNIOR EXPERT	Verifikator	18 Mar 2025 20:07:25	Diterima ✓
5.	RIHA RIZANAH	ET133126	SENIOR MANAGER	Penyetuju	18 Mar 2025 20:07:43	Diterima ✓

Keterangan Verifikator :

-

History Pengerjaan

#	NIP PIC AKSES	NAMA	TANGGAL SELESAI	DURASI	STATUS
1.	TK232925	NOVALDI RIFQI WILLIPRATAMA	-	-	In Progress

← Kembali

Formulir Sudah Dijawab: Dis

12. Status pengerjaan **Completed**

#### History Pengajuan

#	NAMA	NIP	JABATAN	SEBAGAI	TANGGAL APPROVAL	STATUS
1.	FEBRI HARDIAN	LS203889	JUNIOR EXPERT	Pemohon	18 Mar 2025 17:57:57	Pengajuan Dibuat ✓
2.	RIHA RIZANAH	ET133126	SENIOR MANAGER	Atasan Langsung	18 Mar 2025 18:01:36	Diterima ✓
3.	FARIDZKI PRATAMA	ET092573	SENIOR MANAGER	BPO	18 Mar 2025 20:06:39	Diterima ✓
4.	ANDIAS CAHYA UNTARA	ET143396	JUNIOR EXPERT	Verifikator	18 Mar 2025 20:07:25	Diterima ✓
5.	RIHA RIZANAH	ET133126	SENIOR MANAGER	Penyetuju	18 Mar 2025 20:07:43	Diterima ✓

#### Keterangan Verifikator :

#### History Pengerjaan

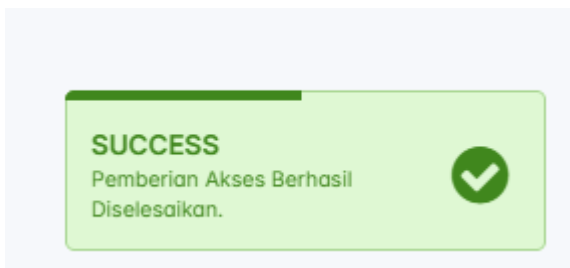
#	NIP PIC AKSES	NAMA	TANGGAL SELESAI	DURASI	STATUS
1.	TK232925	NOVALDI RIFQI WILLIPRATAMA	18 Mar 2025 20:09:27	0 Hari 0 Jam 1 Menit	Completed

[← Kembali Ke Task List](#)

Pemberian Akses: Selesai Diber

13.

Pemberian akses **Berhasil** diselesaikan



14. Klik **Link** yang tercantum pada email pemberitahuan status pengajuan Email WIKA



## Pemberitahuan Proses Pengajuan Aplikasi WIKA

Yth Bapak/Ibu FEBRI HARDIAN.

Dengan ini menyampaikan bahwa Pengajuan Pengajuan Email WIKA (WIKI MAIL) telah

**DISETUJUI.**

Silahkan klik link di bawah ini untuk proses persetujuan pernyataan pemberian akses aplikasi.

[Link](#)

Terima Kasih

15. **Checklist Checkbox** pernyataan yang tersedia, kemudian klik tombol **Selesaikan**

### SURAT PERNYATAAN SERAH TERIMA Pengajuan Email WIKA (WIKI MAIL)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan telah menerima User ID dan Password untuk melakukan input, modifikasi dan mengelola informasi-informasi dengan menggunakan Aplikasi WIKI MAIL.

NIP : LS203889  
Nama : FEBRI HARDIAN  
Unit Kerja : Information System Department  
User ID : LS203889  
Role\* : JUNIOR EXPERT

(\*) Berdasarkan dengan Account WIKI MAIL yang diberikan kepada pengguna

Menyatakan dengan ini hal-hal sebagai berikut:

1. Bahwa saya hanya akan menggunakan kewenangan saya yang sebagaimana disebutkan di atas, semata-mata dan tiada lain hanya untuk kepentingan PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk dalam mencapai tujuan perusahaan PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk
2. Bahwa saya akan menggunakan kewenangan saya yang sebagaimana tersebut di atas dengan sebaik-baiknya secara bertanggung jawab sesuai dengan peraturan, petunjuk-petunjuk pelaksanaan, prosedur-prosedur atau hal-hal lain yang berkenaan dengan penggunaan aplikasi WIKI MAIL serta menjaga kerahasiaan data dan informasi sesuai dengan klasifikasi jenis data dan informasi yang saya terima;
3. Bahwa dalam hal berdasarkan peraturan-peraturan yang berlaku, baik peraturan-peraturan PT. Wijaya Karya (Persero) dan/atau ketentuan-ketentuan dalam Kitab Undang-undang Hukum Pidana (KUHP), dapat dibuktikan bahwa saya melakukan penyimpangan terhadap peraturan-peraturan, petunjuk-petunjuk pelaksanaan prosedur-prosedur atau hal-hal lain yang berkenaan dengan penggunaan aplikasi WIKI MAIL, yang mana penyimpangan tersebut dilakukan untuk tujuan menguntungkan diri sendiri dan/atau orang lain dan mengakibatkan kerugian-kerugian Immateril, maka saya bersedia untuk mempertanggungjawabkan penyimpangan tersebut sesuai dengan Perjanjian Kerja Bersama PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk dengan Serikat Karyawan PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk dan/atau Peraturan Santri Pegawai sebagaimana diatur dalam Surat Keputusan Direksi PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk No.SK.01.01/A.DIR.01254/2022 atau peraturan-peraturan lain tentang Peraturan Kepegawaian yang berlaku di PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk dan/atau Peraturan Hukum Positif Negara Republik Indonesia.
4. Bersedia memberikan hak kepada atasan atau pejabat yang ditunjuk oleh perusahaan untuk memonitoring aktifitas dalam penggunaan aplikasi WIKI MAIL termasuk mengakses langsung ke perangkat Teknologi Informasi yang saya gunakan. Dengan Surat Pernyataan ini saya buat secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

☒ Saya telah membaca dan menyetujui ketentuan diatas.

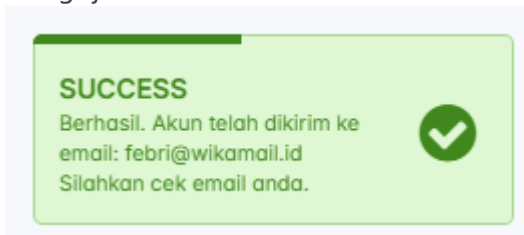
Jakarta, 18 Mar 2022

FEBRI HARDIAN

[← Kembali](#)

[Selesaikan](#)

## 16. Pengajuan Email WIKA telah berhasil



## 17. Pemberitahuan Akun pengajuan Email WIKA akan dikirim melalui email



## Pemberitahuan Akun Pengajuan Email WIKA

Yth Bapak/Ibu FEBRI HARDIAN.

Dengan ini menyampaikan bahwa Pengajuan Email WIKA (WIKA MAIL) telah **Membaca dan Menyetujui Ketentuan Akses Email.**

Berikut adalah Email dan Password WIKA MAIL:

**Email :**

**Password :**

Terima Kasih.

Revision #1

Created 18 March 2025 10:44:05 by Septian Abiyoga

Updated 19 March 2025 02:34:06 by Septian Abiyoga