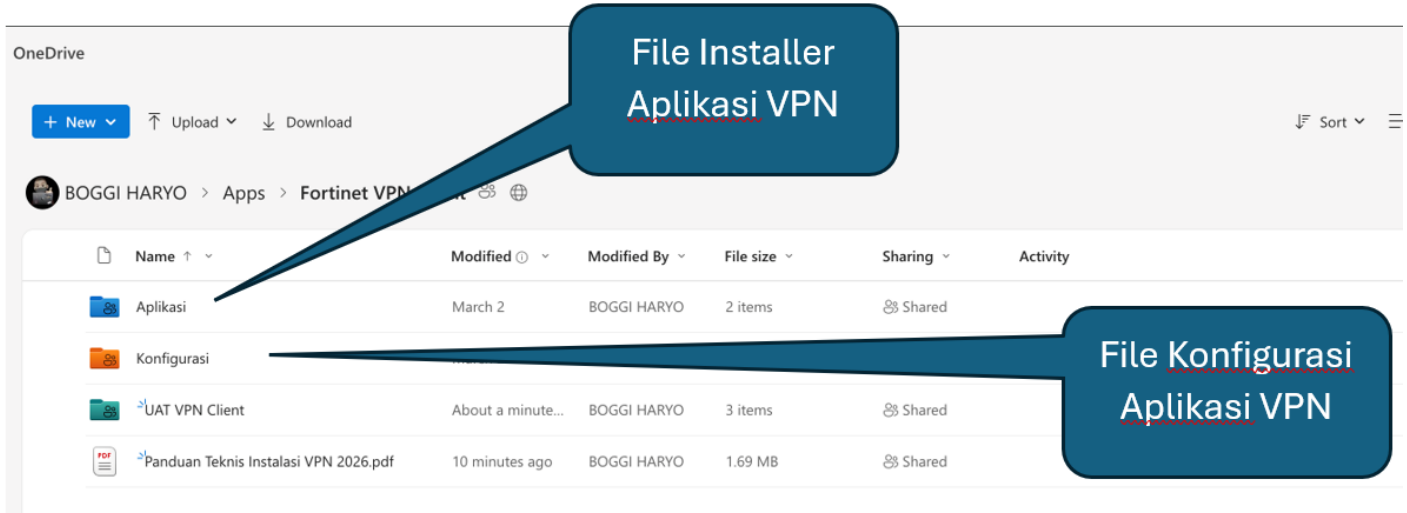


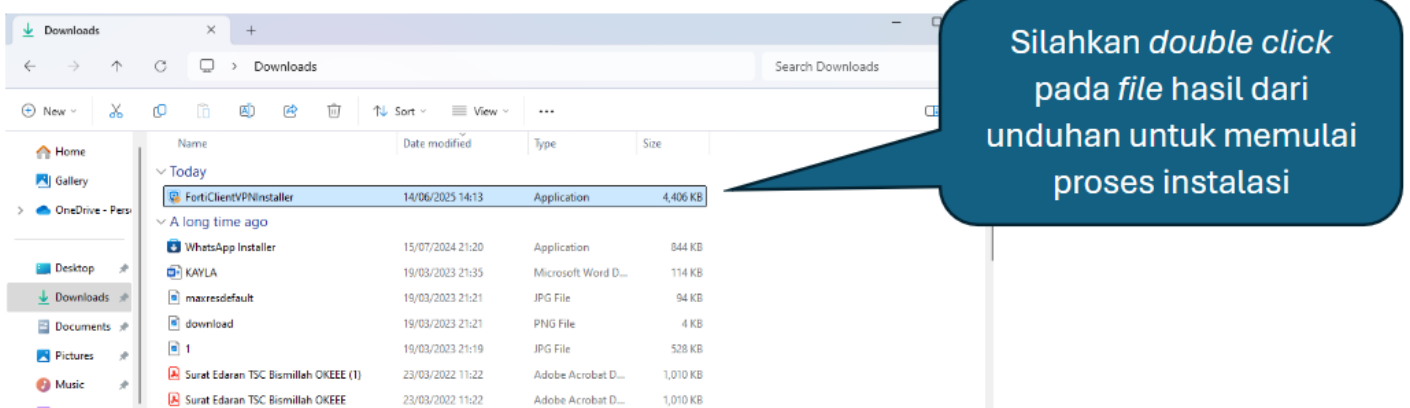
Konfigurasi Device Notebook (Mac OS)

1. Untuk melakukan unduh aplikasi VPN Wika, silahkan mengakses ke Alamat url sebagai berikut :
<ps://bit.ly/WIKAVPN>

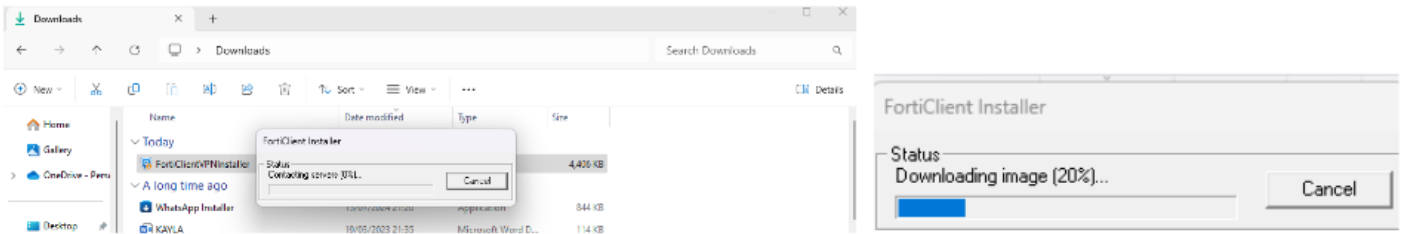


2. Selanjutnya silahkan pilih dan unduh aplikasi yang ada di dalam folder Aplikasi sesuai dengan Sistem Operasi dari device user setelah itu lakukan unduh file konfigurasi yang ada di dalam Folder Konfigurasi dan sesuaikan dengan Sistem Operasi Device User.

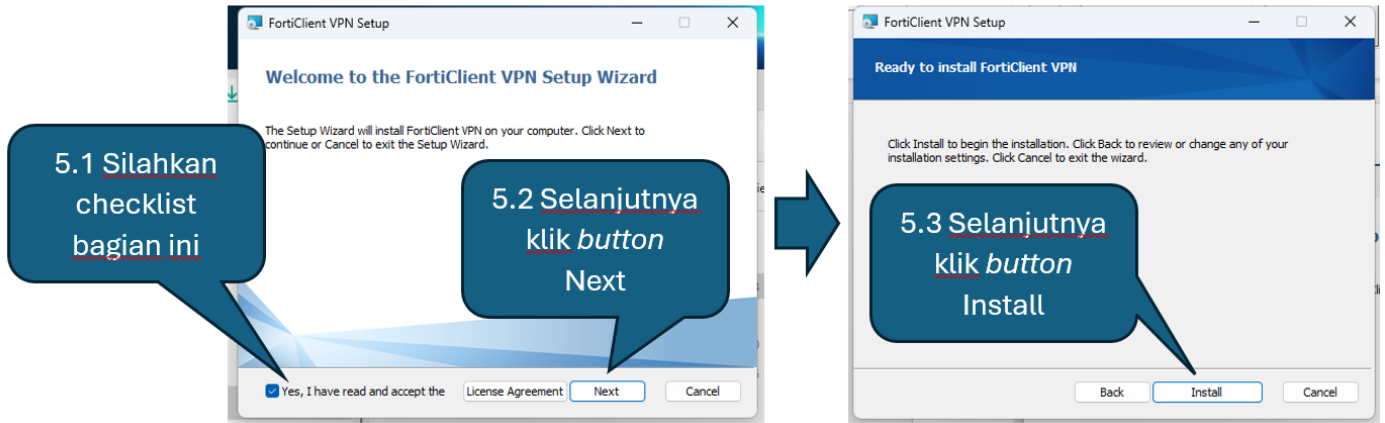
3. Setelah dilakukan unduh aplikasi, selanjutnya lakukan instalasi pada file aplikasi yang sudah di unduh seperti tampilan berikut :



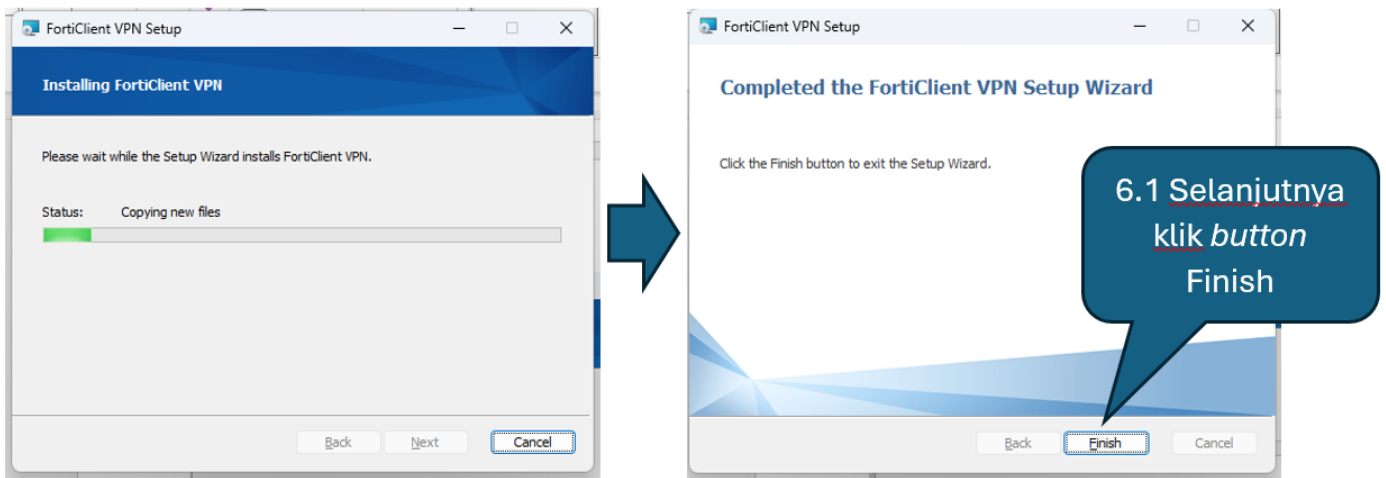
4. Lalu silahkan tunggu sampai proses selesai seperti tampilan dibawah ini:



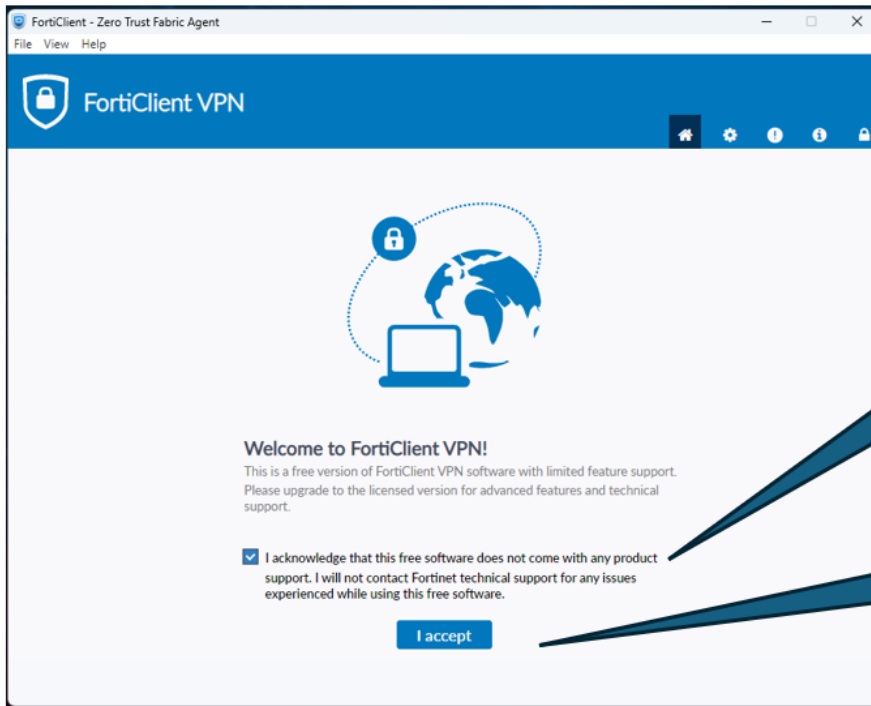
5. Setelah proses selesai maka akan didapatkan tampilan seperti berikut:



6. Selanjutnya tunggu proses instalasi berjalan sampai dengan selesai seperti tampilan berikut:



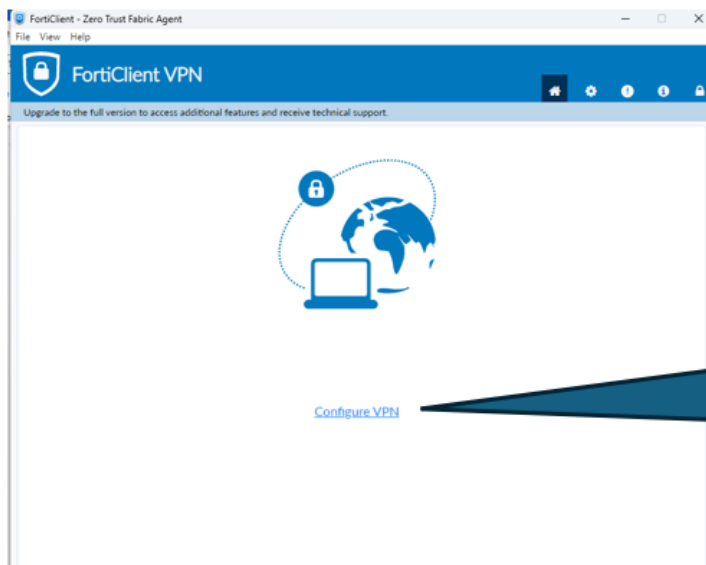
7. Setelah proses instalasi selesai maka selanjutnya bukalah aplikasi FortiClient VPN yang ada di Desktop atau Start Menu dari device anda seperti tampilan berikut:



7.1 Silahkan
checklist
bagian ini

7.2 Selanjutnya klik
button *I Accept*

8. Selanjutnya akan muncul seperti tampilan seperti dibawah ini untuk mekukan konfigurasi koneksi VPN ke dalam Jaringan WIKA



8.1 Klik *button Configure VPN* untuk memulai proses konfigurasi

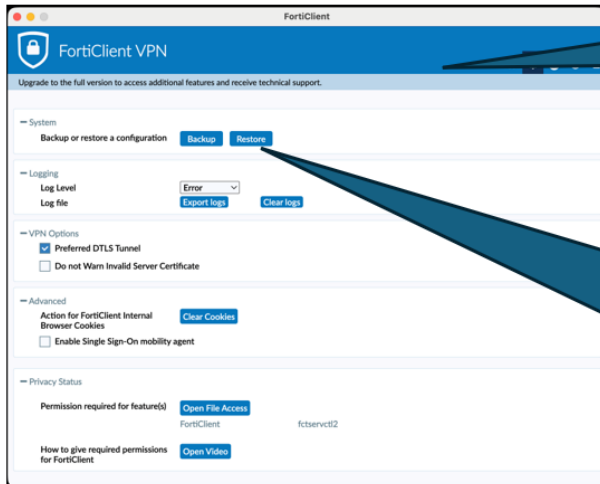
9. Langkah selanjutnya silahkan melakukan proses Unlock dengan melakukan klik pada button [Unlock](#) untuk melakukan proses konfigurasi aplikasi :



9.1 Klik *button Unlock*
untuk melakukan akses
konfigurasi

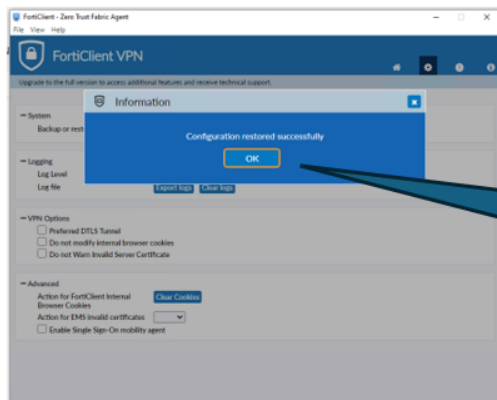
Selanjutnya akan dianjurkan
memasukkan password dari
device user tersebut

10. Setelah itu untuk masuk ke dalam tahapan impor / restore konfigurasi silahkan klik button seperti gambar berikut :



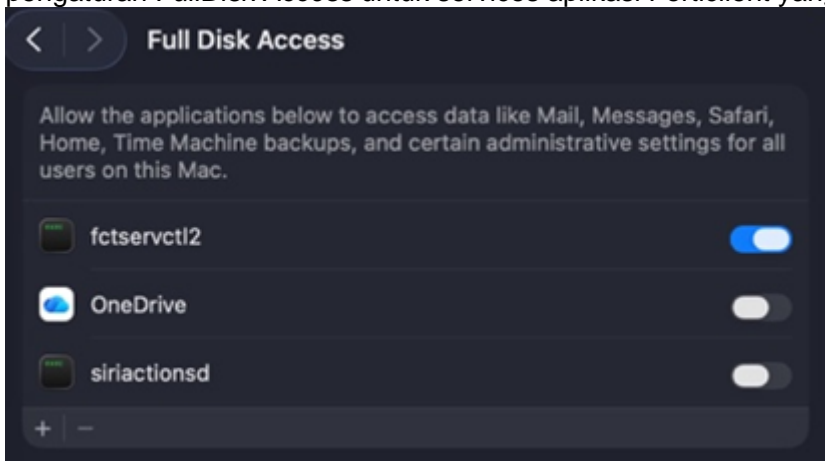
10.1 Klik Button tersebut untuk melakukan import / restore configuration

10.2 Klik Button restore untuk melakukan import configuration yang didapatkan dari Folder Konfigurasi yang ada di Langkah No.1 , setelah itu masukkan password **wika@123** untuk melakukan import konfigurasi



10.3 Klik button Ok untuk mengakhiri proses restore / import konfigurasi yang telah berhasil

Khusus untuk device dengan sistem operasi Mac OS biasanya diperlukan tindakan untuk melakukan *Allow* pada pengaturan *FullDisk Access* untuk services aplikasi Forticlient yang Bernama *fctservct12* seperti gambar berikut :



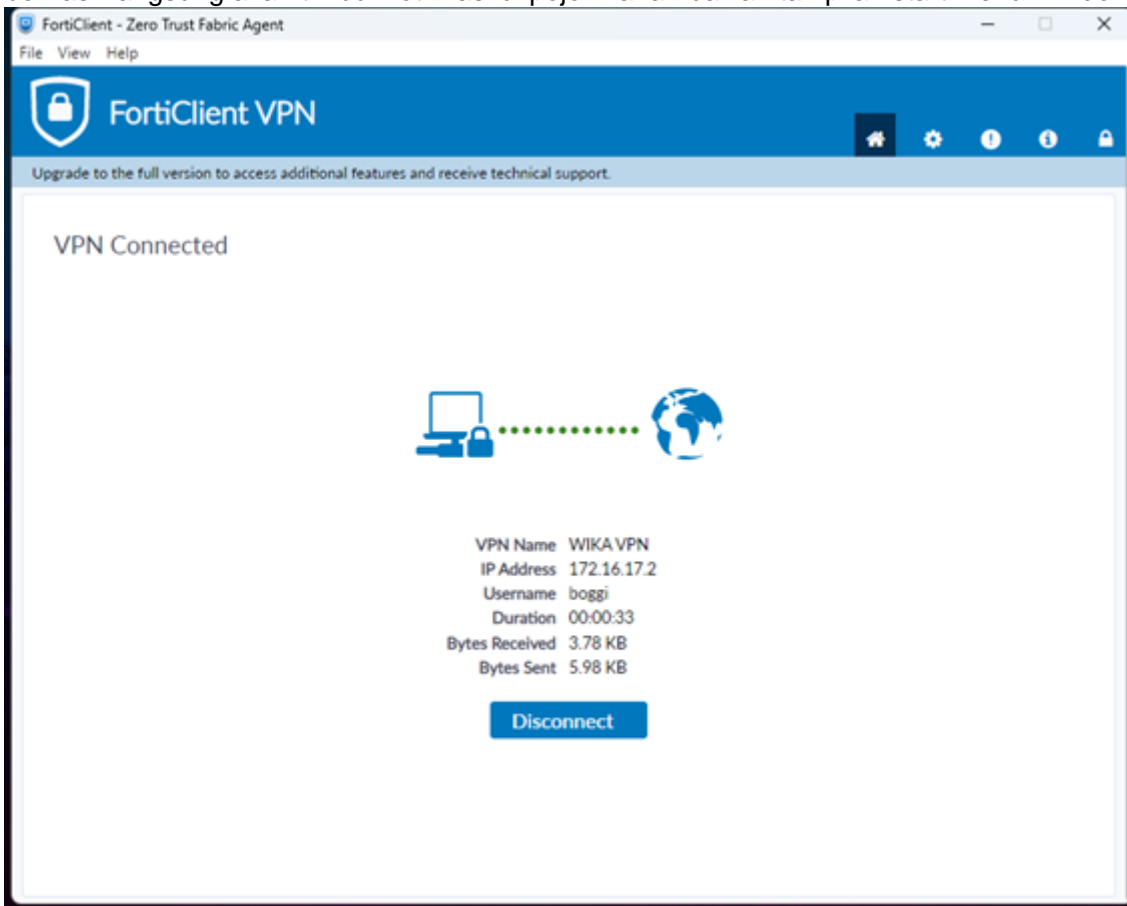
Apabila tidak ditemukan services tersebut maka lakukan Langkah-langkah seperti gambar berikut :

1. Buka **System Settings > Privacy & Security > Full Disk Access.**
2. Klik ikon **[+]** di bagian bawah daftar.
3. Jendela Finder akan terbuka. Tekan kombinasi tombol **Command + Shift + G** pada keyboard.
4. Ketik atau paste path berikut:
`/Library/Application Support/Fortinet/FortiClient/bin/`
5. Cari file bernama **fctservctl2**, klik **Open.**
6. Ulangi langkah di atas untuk menambahkan aplikasi **FortiClient** yang biasanya ada di folder `/Applications/`.
7. Pastikan tombol *toggle* di samping keduanya sudah berwarna biru (**ON**).

11. Setelah itu Kembali ke halaman utama maka akan tampil tampilan sebagai berikut;



12. Proses koneksi berhasil maka akan muncul tampilan seperti berikut ini, di beberapa device biasanya setelah berhasil langsung akan timbul notifikasi di pojok kanan bawah tampilan start menu Windows Operating System :



13. Lalu anda sudah terhubung dengan jaringan VPN Wika untuk dapat melakukan aktivitas akses ke dalam Aplikasi WIKA sebagaimana mestinya.

Revision #3

Created 8 May 2026 03:23:34 by ANDI MEGAWATI TABRANI

Updated 11 May 2026 03:08:11 by ANDI MEGAWATI TABRANI